

FAQ – DOMANDE FREQUENTI

Sommario

1. Tipologie di sacchetti e modalita' di conferimento	2
2. Come si smaltiscono i pannoloni per adulti?	2
3. Dove si buttano gli assorbenti femminili?	2
4. Dove si buttano i pannolini per bambini?	2
5. Quale sacchetto devo usare per l'umido?	3
6. Posso conferire l'umido senza utilizzare il bidone antirandagismo?	3
7. Quando vanno esposti i rifiuti per la raccolta?	3
8. Il bidone dell'umido può rimanere all'esterno dell'abitazione?	3
9. Dove devo posizionare i miei rifiuti per la raccolta?	3
10. Dove vanno gettati il tetrapak, il polistirolo da imballaggio, bicchieri e posate di plastica, cialde per il caffè, lastre radiografiche e siringhe?	3
11. Sto facendo fare da un artigiano dei lavori in casa (ad esempio sostituzione porte e infissi, rifacimento del bagno, ecc..) chi deve occuparsi dei rifiuti prodotti in queste situazioni?	6
12. Chi può accedere al Centro di Raccolta?	6
13. Posso portare il rifiuto secco nel Centro di Raccolta?	6
14. Devo svuotare un appartamento in quanto mi trasferisco, come posso fare con gli oggetti e la mobilia che non mi serviranno più?	6
15. Sono andato al Centro di Raccolta e ho visto un oggetto che mi interessa posso prelevarlo?	6
16. Sono un privato e devo smaltire un bene ingombrante che non riesco a trasportare come posso fare?	7
17. Vorrei fare una disinfestazione (o derattizzazione), cosa devo fare?	7
18. Ho una copertura di amianto, cosa devo fare?	7
19. Come si smaltiscono potature, sfalci dell'erba di giardini e orti?	7
20. Come si smaltiscono gli oli esausti?	8
21. Come si può smaltire il cristallo? E i bicchieri di vetro?	8
22. Come si smaltiscono i rifiuti pericolosi?	8
23. Come si smaltiscono neon e lampadine a risparmio energetico?	8
24. Dove si gettano le capsule delle macchinette del caffè? E le cialde?	8
25. E' necessario togliere le etichette in carta da bottiglie e altri contenitori?	8

26.	Come si possono prevenire i cattivi odori provenienti dai contenitori?	9
27.	A cosa serve la compostiera? Cosa posso buttarci?	9
28.	Cosa succede in caso di scambio di contenitori?	9
29.	Cosa succede se gli operatori rilevano errori di conferimento?	9
30.	In caso di partenza, dove è possibile lasciare i rifiuti degli ultimi giorni?	10
31.	Cosa fare se il contenitore non viene svuotato?	10

1. Tipologie di sacchetti e modalità di conferimento

La carta deve essere conferita in sacchetti di carta o in scatole di carta del peso massimo di 20 kg affinché l'operatore possa agevolmente alzare il materiale e inserirlo nell'automezzo. Se per motivi eccezionali l'utenza domestica ha più di un metro cubo di materiale si consiglia il conferimento al Centro di Raccolta Comunale.

2. Come si smaltiscono i pannoloni per adulti?

Le persone che utilizzano pannoloni possono usufruire di una raccolta suppletiva con dei sacchi viola che vengono svuotati gratuitamente due volte a settimana, nelle giornate di mercoledì e sabato.

Per attivare il servizio bisogna scaricare l'apposito modulo scaricabile sul sito <https://serviziambientali.idealservice.it/it/>

3. Dove si buttano gli assorbenti femminili?

Gli assorbenti femminili tradizionali devono essere gettati nel contenitore dell'indifferenziato (GRIGIO). Esistono in commercio anche assorbenti biodegradabili che possono essere gettati nel contenitore dell'organico (MARRONE), oppure prodotti alternativi all'usa e getta come la coppetta mestruale, da inserire nell'indifferenziato.

4. Dove si buttano i pannolini per bambini?

I pannolini dei bambini devono essere gettati nel contenitore dell'indifferenziato (GRIGIO) o portati al centro di raccolta, dove vengono ritirati gratuitamente.

È possibile usufruire di una raccolta suppletiva con dei sacchi viola che vengono svuotati gratuitamente due volte a settimana, nelle giornate di mercoledì e sabato.

Per attivare il servizio bisogna scaricare l'apposito modulo scaricabile sul sito <https://serviziambientali.idealservice.it/it/>

Esistono in commercio anche pannolini biodegradabili, che possono essere gettati nel contenitore dell'organico (MARRONE) oppure pannolini lavabili e riutilizzabili.

5. Quale sacchetto devo usare per l'umido?

Per il rifiuto umido devono essere utilizzati esclusivamente sacchetti compostabili o in carta. Sul sacchetto deve essere riportato almeno uno dei simboli sotto indicati.



6. Posso conferire l'umido senza utilizzare il bidone antirandagismo?

NO, non è possibile conferire il rifiuto umido senza il bidone antirandagismo.

7. Quando vanno esposti i rifiuti per la raccolta?

I rifiuti vanno esposti esclusivamente la sera precedente il giorno di raccolta. I rifiuti vengono prelevati entro le ore 10 del giorno di raccolta.

8. Il bidone dell'umido può rimanere all'esterno dell'abitazione?

Si può essere lasciato all'esterno, ma deve essere ritirato entro le ore 10,00 del giorno di raccolta.

9. Dove devo posizionare i miei rifiuti per la raccolta?

La raccolta viene effettuata esclusivamente su aree pubbliche e private aperte al pubblico. Pertanto il rifiuto va posizionato sul marciapiede e adiacente alla strada, a lato del proprio accesso. Deve essere individuabile l'utenza che ha conferito il materiale.

10. Dove vanno gettati il tetrapak, il polistirolo da imballaggio, bicchieri e posate di plastica, cialde per il caffè, lastre radiografiche e siringhe?

Questi materiali vanno conferiti come segue:



Tetrapak= CARTA e CARTONE (non serve togliere il tappo in plastica)



Piatti di Plastica= PLASTICA eliminare l'eventuale residuo di cibo- non serve lavare con acqua



Imballaggi in polistirolo=PLASTICA



Bicchieri di plastica= PLASTICA conferire nella plastica anche se il bicchiere è sporco del residuo di caffè o bibita – non serve lavare con acqua

CIALDE



CAPSULE

Cialde = RIFIUTO UMIDO Capsule = RIFIUTO SECCO



5 ml

Lastre radiografiche = RIFIUTO SECCO

(se di grandi dimensioni è opportuno tagliarle)

Siringhe = RIFIUTO SECCO obbligatorio inserire l'apposito cappuccio in modo che non vi siano rischi per gli operatori

11. *Sto facendo fare da un artigiano dei lavori in casa (ad esempio sostituzione porte e infissi, rifacimento del bagno, ecc..) chi deve occuparsi dei rifiuti prodotti in queste situazioni?*

In queste situazioni l'artigiano è obbligato allo smaltimento/avvio a recupero dei rifiuti prodotti dalla sua attività, anche se questa si svolge in ambiente privato. Gli artigiani non possono conferire questa tipologia di rifiuto presso il Centro di Raccolta Comunale ma devono rivolgersi a specifici impianti. Per evitare spiacevoli malintesi è opportuno chiedere che la voce "smaltimento rifiuti" sia evidenziata nel preventivo.

12. *Chi può accedere al Centro di Raccolta?*

Possono accedere i privati cittadini, con un proprio mezzo, per le seguenti tipologie di materiali

(elenco non esaustivo): rifiuti ingombranti (max 5 pezzi al mese – non si autorizzano svuoti di appartamenti o residenze), metallo, legno, vetro, rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche (frigorifero, condizionatore, Tv e monitor, neon e lampade ad risparmio energetico, asciugacapelli, tostapane, giochi elettronici, Pc, stampanti, ...), pile e medicinali scaduti, cartucce stampanti e toner, inerti da demolizione [nel limite di 0,5 mc al mese (= 5/7 secchi da muratore) – quantitativo non derogabile], rifiuto verde (max 480 L a settimana quantitativo derogabile per potature stagionali con autorizzazione dell'ufficio ecologia).

13. *Posso portare il rifiuto secco nel Centro di Raccolta?*

NO, il rifiuto secco viene raccolto solo porta a porta, o presso la piattaforma ecologica mobile.

14. *Devo svuotare un appartamento in quanto mi trasferisco, come posso fare con gli oggetti e la mobilia che non mi serviranno più?*

Fino a 5 pezzi possono essere ritirati.

È possibile rivolgersi alle associazioni di volontariato del territorio e alle Parrocchie che possono ricollocare presso famiglie bisognose i beni che non servono oppure utilizzare i social di scambio che sempre più numerosi si trovano in rete o i Centri per il Riuso. È un modo per aiutare l'ambiente e chi si trova in difficoltà.

15. *Sono andato al Centro di Raccolta e ho visto un oggetto che mi interessa posso prelevarlo?*

NO, quando un bene viene portato nel Centro di Raccolta diventa un rifiuto e non è possibile il ritiro da parte di privati, anche se ancora funzionante e in buono stato.

Per questo motivo raccomandiamo che, prima del Centro di Raccolta, si valuti un riutilizzo attraverso le associazioni e i social.

16. *Sono un privato e devo smaltire un bene ingombrante che non riesco a trasportare come posso fare?*

È attivo un servizio gratuito a domicilio per il ritiro di ingombranti/RAEE chiamando il Numero verde 800 108040. È previsto un limite max di 5 pezzi al mese.

Ricordiamo che dal 18 giugno 2010 chi acquista un elettrodomestico o materiale elettronico può consegnare le proprie apparecchiature non più funzionanti al negozio in cui effettua l'acquisto. Ci sarà quindi uno scambio "uno contro uno" con i negozianti, che provvederanno al corretto smaltimento dei vecchi elettrodomestici senza costi aggiuntivi per i cittadini (Fonte: Ministero dell'Ambiente)

17. *Vorrei fare una disinfestazione (o derattizzazione), cosa devo fare?*

Il comune effettua le disinfestazioni/derattizzazioni SOLO in aree e immobili pubblici. E' possibile incaricare una ditta specializzata tra le molte presenti sull'elenco telefonico (o sui siti internet). Oltre all'intervento, è opportuno farsi consigliare dalla ditta quali siano le migliori azioni/precauzioni/strategie da intraprendere per evitare il proliferare degli insetti molesti/roditori.

18. *Ho una copertura di amianto, cosa devo fare?*

Lo smantellamento di una copertura di amianto e lo smaltimento del materiale deve essere fatto **da una ditta specializzata**.

19. *Come si smaltiscono potature, sfalci dell'erba di giardini e orti?*

Sfalci dell'erba e tronchi con un diametro fino a 10 cm possono essere gettati nel contenitore dell'organico (MARRONE).

Potature di grandi dimensioni, come tronchi di diametro superiore a 10 cm, devono essere portati gratuitamente al centro di raccolta.

È attivo un servizio gratuito a domicilio per il ritiro di sfalci verde chiamando il Numero verde 800 108040. È previsto un limite max 2 sacchi/fascine max 20 kg/cad.

È possibile fare il compostaggio domestico compilando l'apposito modulo scaricabile sul sito di Idealservice serviziambientali.idealservice.it ed inviandolo a logisticabogliascopievesori@idealservice.it e ambiente@comune.pieveligure.ge.it

Si verrà in seguito contattati per la consegna del kit per il compostaggio in comodato d'uso.

20. Come si smaltiscono gli oli esausti?

Gli oli esausti, compreso quello alimentare, non devono assolutamente essere gettati negli scarichi, né nell'organico, perché altamente inquinanti e utilmente riciclabili a scopo energetico. Gli oli esausti possono essere conferiti gratuitamente al centro di raccolta o piattaforma ecologica mobile.

21. Come si può smaltire il cristallo? E i bicchieri di vetro?

Gli oggetti in cristallo devono essere gettati nel contenitore dell'indifferenziato (GRIGIO). Questi oggetti non possono essere riciclati in quanto il cristallo contiene al suo interno l'ossido di piombo che non consente il riutilizzo di questo materiale.

Bicchieri e stoviglie di vetro possono essere gettati nel contenitore verde del vetro/lattine.

22. Come si smaltiscono i rifiuti pericolosi?

I rifiuti pericolosi (contrassegnati da simboli come la X, il teschio e il fuoco), come bombolette spray, vernici, solventi e batterie usate possono essere portati al centro di raccolta o piattaforma ecologica mobile, dove vengono ritirati gratuitamente.

I contenitori vuoti di questi materiali (ad esempio flaconi in plastica di varichina o acetone, generalmente contrassegnati con il simbolo X), se sciacquati accuratamente sotto l'acqua corrente possono essere conferiti nel sacco giallo per la raccolta degli imballaggi in plastica.

23. Come si smaltiscono neon e lampadine a risparmio energetico?

I neon e le lampade a risparmio energetico possono essere riconsegnati ai rivenditori autorizzati o portati al Centro di raccolta o piattaforma ecologica mobile.

24. Dove si gettano le capsule delle macchinette del caffè? E le cialde?

Le capsule per il caffè espresso sono costituite da un rivestimento in plastica che contiene la polvere del caffè; generalmente non è possibile separare i due tipi di rifiuti e quindi le capsule devo essere gettate nel contenitore dell'indifferenziato (GRIGIO). Nel caso però si riesca a separare i due tipi di materiali è possibile gettare l'involucro in plastica nel sacco giallo per gli imballaggi in plastica e la polvere del caffè nel contenitore dell'organico (MARRONE). Le capsule compostabili essere conferite nel contenitore dell'organico (MARRONE).

25. È necessario togliere le etichette in carta da bottiglie e altri contenitori?

No, non è necessario staccare le parti in carta che rivestono bottiglie, scatolette ecc..

26. Come si possono prevenire i cattivi odori provenienti dai contenitori?

Per evitare i cattivi odori provenienti dal contenitore dell'organico è consigliabile stendere sopra ai residui, prima di chiudere il sacchetto, un tovagliolo di carta che funzioni da filtro. Per il multimateriale è utile sciacquare i contenitori (scatolette, tetrapak, ecc.); per alcune tipologie di imballaggi particolarmente porosi (vaschette contenenti carne o pesce) questo accorgimento non è tuttavia sufficiente ed è consigliabile gettarli nella cesta chiusi in sacchetti di plastica.

27. A cosa serve la compostiera? Cosa posso buttarci?

La compostiera è un contenitore da giardino o orto che consente di produrre autonomamente compost, fertilizzante di alta qualità, dall'accumulo di residui vegetali e organici.

Il compostaggio domestico può essere fatto in due modi:

- con i soli residui vegetali derivanti da sfalci e potature di giardino
- con tutti i residui vegetali e organici (derivanti da scarti di cucina).

A oggi chi effettua il compostaggio domestico ha diritto ad una riduzione percentuale della parte variabile della tariffa in base all'utilizzo della compostiera

- la riduzione è pari al 10% per le famiglie che effettuano il compostaggio dei rifiuti vegetali, organici e alimentari.

28. Cosa succede in caso di scambio di contenitori?

I contenitori non devono essere scambiati con quelli di altri nuclei familiari o vicini di casa poiché sono identificati ciascuno da un microchip contenente un codice che associa il contenitore all'utente e che verrà utilizzato per registrare gli svuotamenti. Si consiglia pertanto di rendere riconoscibile il proprio contenitore apponendo su di esso una sigla o un segno di riconoscimento come un nastro o un adesivo.

29. Cosa succede se gli operatori rilevano errori di conferimento?

Nel caso in cui gli operatori riscontrino la presenza di oggetti inseriti nel contenitore in modo sbagliato, applicano un adesivo sul contenitore con indicazione di "conferimento non conforme" e indicazione del motivo dell'errato conferimento. Il sacco/contenitore in questo

caso non verrà raccolto.

30. *In caso di partenza, dove è possibile lasciare i rifiuti degli ultimi giorni?*

In questi casi è possibile portare i rifiuti (eccetto la frazione indifferenziata) al Centro di raccolta senza dover aspettare il giorno stabilito dal calendario oppure presso la piattaforma ecologica mobile (compreso la frazione indifferenziata).

31. *Cosa fare se il contenitore non viene svuotato?*

È possibile che si verifichino episodi di mancato svuotamento del contenitore.

Per segnalare un mancato svuotamento è possibile contattare:

Numero verde: 800 108 040 gratuito Attivo dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 16.30

MAIL: ambiente@comune.pieveligure.ge.it