

	MODULO		SEZ 8.4		Rif. Standard UNI EN ISO 9001:2008 UNI EN ISO 14001:2004			
	QUESTIONARIO SULLA SODDISFAZIONE DEL CITTADINO				MD08C		Pag. 1 di 1	
	Rev.	01	del	01/07/13				

UFFICIO CON CUI HO TRATTATO:

<input type="checkbox"/> Ufficio Ambiente <input type="checkbox"/> Ufficio Edilizia Privata <input type="checkbox"/> Ufficio Lavori Pubblici <input type="checkbox"/> Ufficio Manutenzione <input type="checkbox"/> Ufficio Protocollo <input type="checkbox"/> Ufficio Stato Civile <input type="checkbox"/> Ufficio Affari Generali	<input type="checkbox"/> Ufficio Ragioneria <input type="checkbox"/> Ufficio Tributi <input type="checkbox"/> Ufficio Personale <input type="checkbox"/> Ufficio Assistente Sociale <input type="checkbox"/> Ufficio Servizi Scolastici <input type="checkbox"/> Ufficio Polizia Locale	DATA: _____
---	--	--------------------

Motivo (in sintesi) del contatto con l'Ufficio del Comune

--

ASPETTI CONSIDERATI	GRADO DI SODDISFAZIONE - ■■■■■■ ■■■■■■ ■■■■■■ ■■■■■■ ■■■■■■ ■■■■■■ ■■■■■■ ■■■■■■ ■■■■■■ ■■■■■■ +
---------------------	---

Cortesia del personale	①	②	③	④	⑤
Orario di apertura dell'ufficio	①	②	③	④	⑤
Tempi di attesa	①	②	③	④	⑤
Adeguatezza dell'informativa ricevuta	①	②	③	④	⑤
Capacità di risolvere il problema o farsene carico	①	②	③	④	⑤
Chiarezza del linguaggio	①	②	③	④	⑤
Completezza delle informazioni ricevute	①	②	③	④	⑤
Adeguatezza dei canali di accesso al Servizio	①	②	③	④	⑤
Salvaguardia della privacy degli utenti	①	②	③	④	⑤

NOTE

SUGGERIMENTI

Giudizio complessivo

Totalmente non soddisfatto ○ Non soddisfatto ○ Mediamente soddisfatto ○ Soddisfatto ○ Più che soddisfatto ○