


---

# POLITICA INTEGRATA QUALITA' E AMBIENTE DEL COMUNE DI PIEVE LIGURE



Il presente documento è stato redatto in conformità a :

PUNTO	STANDARD
<b>4.2</b>	<b>UNI EN ISO 14001:04</b>
<b>5.3</b>	<b>UNI EN ISO 9001:08</b>

	<b>RESPONSABILITA' DELLA DIREZIONE</b>	<b>SEZ 5</b>		Rif. Standard UNI EN ISO 9001:2008 UNI EN ISO 14001 :04	
	<b>POLITICA INTEGRATA QUALITA' E AMBIENTE</b>	<b>MD02_A</b>		<b>Pag. 2 di 3</b>	
		Rev.	00	del	31/12/09


La Politica Ambientale e la Politica della Qualità del Comune di Pieve Ligure costituiscono uno degli strumenti fondamentali dell'amministrazione comunale per definire i propri indirizzi ed impegni affinché, nell'espletamento delle proprie attività, si tenga conto delle esigenze e delle aspettative della cittadinanza, dei turisti, degli Enti locali e delle Associazioni di categoria.

Allo scopo di perseguire al meglio tali finalità il Comune di Pieve Ligure, dopo aver svolto una accurata analisi iniziale ambientale e dei processi di lavoro della propria organizzazione, si impegna :

- A implementare un Sistema di Gestione Integrato (SGI) secondo i requisiti degli standards Internazionali UNI EN ISO 14001:2004 e UNI EN ISO 9001:2008;
- A mettere a disposizione risorse, mezzi economici e competenze adeguate, ad attribuire poteri e responsabilità in materia ambientale e in materia di qualità e a definire le procedure necessarie a un corretto ed efficace funzionamento del proprio Sistema di Gestione Integrato;
- A garantire che le proprie attività vengano condotte nel più rigoroso rispetto, continuato nel tempo, di tutte le normative ambientali attinenti al proprio campo di azione, nonché di tutti i Regolamenti e di tutte le Norme che riguardano la protezione dell'ambiente, della salute dei propri lavoratori, della sicurezza dell'ambiente di lavoro nonché della salute e della sicurezza della popolazione;
- A individuare e monitorare gli aspetti ambientali, diretti ed indiretti, derivanti dalle attività, dai prodotti e dai servizi di propria competenza, dalle attività svolte nel territorio da terzi su cui può esercitare un'influenza e valutare a priori impatti derivanti da nuove attività al fine di migliorare la propria efficienza ambientale in modo continuativo;
- A individuare e monitorare i propri processi organizzativi e di lavoro, sia interni che di interfaccia con i fornitori, attraverso cui si realizzano i servizi destinati ai cittadini, al fine di valutare in forma continuativa i livelli qualitativi raggiunti e il livello di soddisfazione dei cittadini nei confronti degli stessi servizi prestati;
- A orientarsi alla Soddisfazione delle esigenze del cittadino, tramite l'erogazione dei propri servizi sul territorio, conformi ai requisiti di legge e alle aspettative dello stesso, monitorandone costantemente i risultati;
- A migliorare la propria efficienza ambientale, organizzativa e di processo in modo continuativo, valutando di volta in volta la praticabilità economica delle migliori tecnologie disponibili;
- A promuovere lo sviluppo sostenibile inteso come ricerca del giusto equilibrio tra impatto ambientale e crescita economica;
- A garantire che tutti i processi erogati, sia diretti sia indiretti, siano anche finalizzati al miglioramento continuo e alla prevenzione dell'inquinamento.

Al fine di concretizzare tali impegni il Comune di Pieve Ligure, in riferimento alla natura delle attività attualmente erogate, degli impatti da queste generate e nella logica del miglioramento continuo delle proprie prestazioni generali, si è posto i seguenti punti d'azione:

- 1) Incoraggiare le responsabilità dei propri dipendenti a ogni livello verso la protezione dell'ambiente e verso la qualità e a realizzare programmi di informazione e formazione del personale.
- 2) Assicurare la collaborazione con gli altri Enti locali.
- 3) Promuovere la responsabilità dei propri fornitori/subappaltatori verso la protezione dell'ambiente e verso la qualità mediante la pianificazione ed erogazione di interventi formativi/informativi;

	<b>RESPONSABILITA' DELLA DIREZIONE</b>	<b>SEZ 5</b>		<b>Rif. Standard</b> UNI EN ISO 9001:2008 UNI EN ISO 14001 :04	
	<b>POLITICA INTEGRATA QUALITA' E AMBIENTE</b>	<b>MD02_A</b>		<b>Pag. 3 di 3</b>	
		<b>Rev.</b>	<b>00</b>	<b>del</b>	<b>31/12/09</b>

- 4) Incoraggiare le responsabilità coinvolgendo pienamente il personale ad ogni livello, promuovendo la consapevolezza sull'influenza che il proprio operato ha sulla qualità dei servizi erogati, sugli aspetti ambientali significativi e sui rischi legati all'attività lavorativa anche attraverso l'erogazione di attività formative/informative;
- 5) Comunicare al pubblico le informazioni necessarie per comprendere sia gli effetti sull'ambiente delle attività dell'Amministrazione sia l'impegno profuso per raggiungere la soddisfazione dei cittadini, perseguendo un dialogo aperto e diffondendo le informazioni sul Sistema di Gestione Integrato implementato;
- 6) Definire obiettivi annuali di miglioramento misurabili capaci di coinvolgere anche i terzi che operano in nome e per conto dell'Amministrazione, monitorandone costantemente il relativo raggiungimento;
- 7) Promuovere politiche di Green Public Procurement anche attraverso l'adozione di uno specifico Piano degli Acquisti Verdi;
- 8) Verificare, monitorare e contenere il consumo di risorse energetiche utilizzando, ove tecnicamente/economicamente possibile, le tecnologie che offrano una maggiore efficienza;
- 9) Prevenire e gestire tempestivamente qualsiasi tipo d'incidente, ambientale e di altro tipo, anche con specifiche procedure di prevenzione e intervento;
- 10) Mantenere attivo il Sistema di Gestione Integrato Qualità/Ambiente [SGI] soddisfacendo tutti i requisiti contenuti negli standards UNI EN ISO 9001:08/14001:04 e applicando, dove possibile, modelli integrativi con il Sistema di Gestione per la Sicurezza [OHSAS 18001 / LG UNI INAIL];
- 11) Promuovere campagne di informazione e sensibilizzazione rivolte ai cittadini, agli studenti delle scuole, ai turisti e alle organizzazioni presenti sul territorio, in merito alle tematiche ambientali (a mero titolo esemplificativo non esaustivo : manufatti in cemento amianto, sostanze lesive per l'ozono, risparmio energetico, risorse idriche, recupero delle aree boschive e dei sentieri, Acquisti verdi);
- 12) Incrementare i livelli di raccolta differenziata al tempo stesso promuovere ed incentivare la riduzione della produzione dei rifiuti attraverso sia il miglioramento del servizio gestito da fornitori terzi che attraverso campagne di sensibilizzazione .

A questo scopo, l'Amministrazione Comunale di Pieve Ligure è impegnata a vigilare affinché i concetti, gli impegni e gli obiettivi esplicitati in questo documento vengano compresi e condivisi nei contenuti e nelle finalità, attuati e sostenuti da tutto il personale a qualsiasi livello.

L'Amministrazione Comunale, inoltre, si impegna annualmente a riesaminare il presente documento al fine riconfermare e/o aggiornare i contenuti secondo le esigenze.

Pieve Ligure, li      Settembre 2011

Il Sindaco